

ЧЗВ

В: Интересувате се от agroparts? Какво ще ми струва това?

О: В www.agroparts.com, Вие можете да се регистрирате безплатно за употребата на каталог с резервни части и за информация за някои части.

В: Какво е agroparts, накратко?

О: **agroparts** е най-голямата в света, поддържаща много марки платформа за следпродажбени услуги в земеделския сектор. **agroparts** винаги предлага актуални каталози с резервни части, Управление на поръчките, Гаранционни услуги и допълнителна документация.

В: Как мога да достъпя информацията, предлагана agroparts?

О: Първо, Вие трябва да имате собствен акаунт.

Регистрация

В: Как мога да получа акаунт в agroparts?

О1: Вашата компания вече има поне един акаунт в agroparts: моля, питайте, поискайте администраторът да създаде нов потребител за Вас.f

О2: Вие сте независим потребител или Вашата компания все още няма акаунт в agroparts: моля, щракнете бутона "Безплатна регистрация" на началната страница.

В: Как мога да проверя, дали моят геоинформацията на моя фирмен адрес е вярна?

О: Можете да проверите геоинформацията за въведения от Вас адрес, още докато се регистрирате - натиснете бутон „Проверка на геоданни“. Можете да ползвате тази функция и след приключване на регистрацията, ако желаете да актуализирате Вашия адрес. Възможно е да направите това по всяко време, като кликнете горе вдясно върху администраторско меню



, а след това върху „Фирмени данни“.

В: Защо трябва да посоча дали употребата на agroparts е частна или търговска?

О: Ако използвате agroparts с търговска цел, в зависимост от държавата, има опция за въвеждане на търговски данъчен ИД на Вашата компания. В резултат, избраните абонаменти или поръчки чрез agroparts Dealershop могат да бъдат таксувани без ДДС.

Вход

В: Забравих паролата си, как мога да получа нова?

О: Щракнете връзката "Забравена парола?" в областта за вход на началната страница и въведете своя имейл адрес, за да получите връзка за нулиране на парола.

В: Не получих имейл с връзка за нулиране на паролата ми, какво трябва да направя?

О: Моля, проверете в спам. Ако не сте получили имейл за нулиране на паролата, моля, свържете се с нас.

В: Забравил съм потребителското си име, какво трябва да направя?

О: Ако не помните своето потребителско име, моля свържете се с нас.

Оторизация за Управление на поръчки

В: Мога ли да използвам услугата Управление на поръчки?

О: Услугата Управление на поръчки се предлага на оторизирани дистрибутори. Тя позволява оторизираните дистрибутори или вносителите да поръчват резервни части от техните доставчици.

За да заявите достъп, моля, направете следното:

- Изберете своя доставчик

- Щракнете на Управление на поръчки, въведете своя дилърски номер и изпратете своята заявка.

Вашата заявка ще бъде обработена в рамките на 48 часа, а през този период ще Ви бъде изпратен имейл, за да Ви информира за резултата от заявката Ви.

В допълнение, потребителската роля „Мениджър снабдяване“ задължително използва системата за поръчки. След одобрение на заявка от системата за поръчки, Вашият акаунт администратор може да Ви даде роля на Мениджър снабдяване. С тази роля, поръчките могат да бъдат направени директно от Списък на части и количката за пазаруване в онлайн каталога.

В: Мога ли да направя поръчка без ролята на мениджър снабдяване?

О: Чрез онлайн каталога, можете да поставите избраните артикули в кошницата и да изпратите кошницата до мениджъра снабдяване на Вашата компания.


В: Мога ли да изпращам запитвания за поръчки, без да съм дистрибутор?

О: От онлайн каталога можете да поставите избраните артикули в кошницата и после да отправите запитване за поръчка, като се свържете с дистрибутор от списъка с дистрибутори.

Гаранционна оторизация

В: Мога ли да използвам гаранционната услуга?

О: Гаранционната услуга се предлага на пре-оторизирани дистрибутори. Само дистрибутори, които са оторизирани като официален дилър или вносител могат да видят връзката Гаранция.

За да получите достъп, трябва да щракнете върху връзката за обработка на гаранция и да подадете заявката си. Вашата заявка ще бъде обработена до 48 часа. Ще получите имейл с информация за резултатите от сервизната заявка. След това администраторът на акаунта може да назначи роля „Администратор за гаранционна обработка“, която Ви дава право на достъп за управление на гаранционна обработка. Управлението на права е налично в административното меню .


Локатор на части

В: Заинтересуван съм от Локаторът на части. Как работи той?


О: Локаторът на части се предлага само на оторизирани дилъри. Той позволява да бъдат показани техните части в информацията за наличност на други дилъри. Използването на тази услуга изисква бизнес ролята „Мениджър продажби“. Вашият акаунт администратор може да Ви назначи ролята Мениджър продажби. Като потребител с тази роля, Вие можете да качвате инвентарна информация. Моля, свържете се с нас относно допълнителни въпроси за Локатора на части.

Управление на адрес и потребители


В: Как можете да смените личните си данни?

О: С оглед смяната на потребителските Ви данни, щракнете върху иконата за администратор  в горния колонтитул и изберете “Потребителски данни”. Тук можете да смените всички свои лични данни.


В: Къде да намеря информация за администраторите на моя фирмен акаунт?

О: Списъкът с администратори е поместен в администраторско меню , „Администратори на акаунт“.


В: Как да изтрия моето потребителско име/ акаунт?

О: За да изтриете Вашето потребителско име/Вашия акаунт в agroparts, в администраторско меню  кликнете върху „Потребителски данни“, а оттам върху „Изтриване“. Това е възможно, ако притежавате акаунт без администраторски права или ако за Вашия фирмен акаунт няма други потребители.

В: Как мога да видя/сменя данните на компанията си?

О: За да промените детайли за Вашата компания, Вие трябва да имате администраторски права. Ако нямата, моля, свържете се с Вашия администратор, за да направите промени. Ако имате администраторски права, щракнете върху иконата за администратор  в горния колонтитул и изберете “Данни за компанията”, за да видите данните за Вашата компания.

В: Как мога да добавя или изтрия потребители към/от моя акаунт?

О: За да управлявате потребителите във Вашата компания, Вие трябва да имате администраторски права. Ако нямата, моля, свържете се с Вашия администратор, за да направите промени. Ако имате администраторски права, щракнете върху иконата за администратор  в горния колонтитул и изберете “Управление на потребители”. От тук можете да промените детайли за потребители и правата им просто като щракнете върху линията за потребител и създадете нови потребители като щракнете бутон “Добави” и назначите потребителски роли.

В: Вече работя за друга компания или в друг филиал. Възможно ли е да прехвърля моето потребителско име от един фирмен акаунт на друг?

О: Не, това не е възможно. Можете обаче да изтриете или да накарате Вашето лично потребителско име да бъде изтрито и да информирате администратора на акаунти в новата фирма/филиала, че желаете да Ви добави като нов потребител.

Свързване на фирмени акаунти

В: Как мога да свържа няколко местоположения на моята компания?

О: Възможно е да въведете клонове на главния офис/седалище. В резултат на това, седалището ще има достъп до акаунта на клона и по този начин може да прави поръчки, проучвания и настройки за клона. За да създадете връзка, клонът трябва да направи заявка към седалището на компанията чрез страницата с данни на компанията. Последната може да потвърди заявката и по този начин да създадете или отхвърли връзката.

Управление на заявки за услуги

В: Как мога да управлявам заявки за услуги?

О: За да управлявате заявки за услуги, Вие трябва да имате потребителска роля Мениджър Взаимоотношения с клиенти. Това е налично само за производители. Вашият акаунт администратор може да Ви назначи роля Мениджър взаимоотношения с клиенти. След като имате необходимите права, Вие ще намерите бутона Администрация на Вашата страница за преглед на като производител.


В: Как мога да получавам уведомления за нови заявки за услуги?

О: За да получавате информация за заявки за услуги по имейл, кликнете върху „Потребителски данни“ в администраторското меню. С отметка „получаване на автоматични уведомления по имейл при заявки за услуги“ можете да се абонирате за уведомяване или да деактивирате услугата.

Офлайн каталог управление на лицензи

В: Как мога да управлявам моите лицензи за ползване на офлайн каталога на LEMKEN, Krone и Pöttinger?

О: За да можете да управлявате лицензите за ползване на офлайн каталога, трябва да имате администраторски права. Ще намерите управлението на лицензите в администраторско меню

 точка „Офлайн каталог лицензи“. Там можете да видите броя на лицензите и да определите лицензи за ползвателите на Вашия фирмен акаунт. Повече информация и подробно ръководство ще намерите на адрес:

<http://www.agroparts.com/help/lemken>

<http://www.agroparts.com/help/krone>

<https://www.agroparts.com/agroparts-media/info/pthelp.pdf>


agroparts Dealershop

В: Как да достъпя приложението agroparts Dealershop?

О: За да използвате **agroparts Dealershop** трябва да имате потвърден акаунт в agroparts. Чрез връзката в навигационната лента на съответния производител можете да видите дали за определена марка съществува магазин на дилър. Участващите дилъри са посочени и в списъка с дилъри.

agroparts Mobile

В: Как да достъпя приложението agroparts Mobile ?

О: За да използвате приложението **agroparts Mobile**, съответният администратор на акаунт трябва да извърши заявка в административното меню, в  „agroparts Mobile“, а след това да дистрибутира поръчаните лицензи към потребителите на акаунти. След това потребителите могат да изтеглят приложението и да влязат в своя потребителски акаунт на agroparts.

Навигация в agroparts

В: Как мога да се върна към началната страница, когато съм в портала?

О: За да се върнете към началната страница на agroparts, моля щракнете логото на agroparts в горния колонтитул. Освен това можете да използвате стрелката за връщане обратно на Вашия интернет браузър, за да се върнете към страницата, която сте посетили.

Отстраняване на неизправности

Онлайн каталог

Не мога да отворя Онлайн каталога, какво да направя?

Деактивирайте блокирането на изскачащи прозорци на Вашия браузър и опитайте да отворите отново каталога. Ако все още имате проблеми, моля, свържете се с нас.

Имам въпрос относно съдържанието на каталога, с кого трябва да се свържа?

Моля, свържете се директно с доставчика чрез формуляра за контакт на марката.

Не мога да намеря информация за частите, които търся, с кого трябва да се свържа?

Моля, свържете се директно с доставчика чрез формуляра за контакт на марката.